

# CONDUÇÃO SEGURA



**EBEC**

*Aluguel de Veículos  
para Empresas*

**Classificação da Informação:**

- Confidencial
- Restrita
- Uso Interno
- Pública

**Conteúdo desenvolvido por:**

Thaís Romão e Valquiria Morais em abril/2021

**Revisão:**

Comunicação: Por Thaís Romão e Eduardo Mota. Aprovado em abril/2021

Qualidade: Por Kelly Fernanda - aprovado em maio/2021

Operação: Claude Viel - aprovado em 25/04/2021

Diagramação e divulgação: Movida Comunicação - 26/04/2021

# SUMÁRIO

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| DIREÇÃO DEFENSIVA .....          | 3  |
| DICAS DE CONDUÇÃO SEGURA .....   | 4  |
| CONDUTOR .....                   | 4  |
| TRÂNSITO .....                   | 5  |
| VEÍCULO .....                    | 7  |
| EM CASO DE ACIDENTES .....       | 8  |
| EM CASO DE PANE .....            | 9  |
| TELEFONES ÚTEIS .....            | 10 |
| BASES DE APOIO EBEC .....        | 10 |
| SERVIÇOS DE APOIO 24 HORAS ..... | 10 |



*Aluguel de Veículos para Empresas*

## DIREÇÃO DEFENSIVA

O trânsito é feito pelas pessoas. Acidente não ocorre por acaso, por obra do destino ou por azar. Na maioria das vezes, a imperícia, a negligência e a imprudência do motorista atuam como desencadeadores dos fatos que vêm a ocorrer com ele.

Direção defensiva, é um conceito extremamente importante para todos os motoristas, profissionais ou não, uma vez que somos expostos diariamente a situações de risco. Aplicando esse conceito, conseguimos evitar o sofrimento de muitas pessoas, causados por mortes e ferimentos, inclusive com sequelas físicas e/ou mentais, muitas vezes irreparáveis.

Motoristas profissionais estão ainda mais expostos aos riscos do trânsito. Em alguns casos, quando se envolvem em acidentes, sofrem consequências que impactam diretamente sobre suas vidas.

Além disso, para as empresas responsáveis por esses profissionais, existem consequências como prejuízos financeiros, por perda de renda e afastamento do trabalho; constrangimentos legais, por inquéritos policiais e processos judiciais, que podem exigir o pagamento de indenizações e até mesmo prisão dos responsáveis e que consequentemente influenciam negativamente em sua reputação.

Existem ainda as implicações menores, como multas e o acúmulo de pontos na CNH, o que pode trazer consequências mais desgastantes como a suspensão do direito de dirigir, um problema ainda maior para quem depende da habilitação para trabalhar.

Conhecer os princípios básicos de direção defensiva é muito importante para todos que são habilitados. Os comportamentos preventivos e corretivos são necessários para se evitar acidentes e salvar vidas no trânsito.

Existem dois tipos de direção defensiva: a preventiva e a corretiva.

Na preventiva o motorista antecipa os riscos. O motorista dirige com atenção, avaliando suas condições físicas e mentais, assim como a rota pela qual está trafegando.

A direção corretiva, por sua vez, é aquela exigida quando o condutor precisa agir de imediato para corrigir uma situação de perigo que não pôde ser antecipada. São ocasiões em que o condutor realiza ações de reparo em situações não previstas por ele.

O comportamento correto dos motoristas em direção é fundamental para a segurança, sendo necessário estar focado no trânsito, evitar qualquer aspecto de uma condução agressiva, nunca utilizar o celular ao volante, nunca consumir álcool, drogas, ou dirigir com sono.

Confira agora algumas dicas de condução segura baseadas na cartilha do Detran, que separamos para você que dirige os veículos da EBEC.

## DICAS DE CONDUÇÃO SEGURA

### CONDUTOR

- Dirija com braços e pernas ligeiramente dobrados, evitando tensões;
- Apoie bem o corpo no assento e no encosto do banco, o mais próximo possível de formar um ângulo de 90 graus;
- Ajuste o encosto de cabeça de acordo com a sua altura;
- Segure o volante com as duas mãos, como os ponteiros do relógio na posição de 9 horas e 15 minutos. Assim, você enxerga melhor o painel, acessa melhor os comandos do veículo e, nos veículos com *airbag*, não impede o seu funcionamento;
- Procure manter os calcanhares apoiados no assoalho do veículo e evite apoiar os pés nos pedais quando não os estiver usando;
- Utilize calçados que fiquem bem fixos aos seus pés para que você possa acionar os pedais rapidamente e com segurança;
- Coloque o cinto de segurança de maneira que ele se ajuste firmemente ao seu corpo. A faixa inferior deve passar pela região do abdômen e a faixa transversal deve passar sobre o peito e não sobre o pescoço;
- Fique em posição que permita enxergar bem as informações do painel e verifique sempre o funcionamento de sistemas importantes, como a temperatura do motor;
- Os retrovisores externos, esquerdo e direito, devem ser ajustados de maneira que você, sentado na posição de direção, enxergue o limite traseiro do seu veículo e, com isso, reduza a possibilidade de “pontos cegos” ou sem alcance visual.

- Antes de iniciar uma manobra, movimente a cabeça ou o corpo para encontrar outros ângulos de visão pelos espelhos externos ou por meio da visão lateral;
- É proibido conduzir veículos sob efeitos de álcool e outras drogas;
- Ficar muito tempo sem dormir, dormir pouco ou dormir muito mal pode afetar o desempenho da condução de veículos;
- Evite ingerir alimentos muito pesados, que acarretam sonolência;
- Caso esteja tomando algum medicamento que possa afetar seu desempenho na condução do veículo, informe a sua liderança.

## TRÂNSITO

- Atenção às leis de trânsito, elas existem para tornar o trânsito mais seguro, e segui-las é fundamental para a prática da Direção Defensiva;
- A velocidade do veículo deve ser compatível com as condições e as circunstâncias do momento, respeitando os limites fixados pela regulamentação da via;
- Diminua a velocidade, com antecedência, usando o freio e, se necessário, reduza a marcha antes de entrar na curva e de iniciar o movimento do volante;
- Comece a fazer a curva com movimentos suaves e contínuos no volante, acelerando gradativamente e respeitando a velocidade máxima permitida. À medida que a curva for terminando, retorne o volante à posição inicial, também com movimentos suaves;
- Procure fazer a curva movimentando menos possível o volante, evitando movimentos bruscos e oscilações na direção;
- Em declive acentuado, antes que a descida comece, teste os freios e mantenha o câmbio engatado em uma marcha reduzida durante a descida;
- Nunca desça com o veículo desengrenado e não desligue o motor nas descidas;
- Nos trechos onde houver sinalização permitindo a ultrapassagem ou onde não houver qualquer tipo de sinalização, só ultrapasse se a faixa do sentido contrário de fluxo estiver livre e, mesmo assim, só tome a decisão considerando a potência do seu veículo e a velocidade do veículo que vai à frente;

- Nas subidas, só ultrapasse quando já estiver disponível a terceira faixa, destinada a veículos lentos. Não existindo essa faixa, siga as mesmas orientações anteriores, mas considere que a potência exigida do seu veículo vai ser maior que na pista plana;
- Para ultrapassar, acione a seta para esquerda, mude de faixa a uma distância segura do veículo à sua frente e só retorne à faixa normal de tráfego quando puder enxergar o veículo ultrapassado pelo retrovisor;
- Nos declives, as velocidades de todos os veículos são muito maiores.
- Para ultrapassar, tome cuidado adicional com a velocidade necessária para a ultrapassagem;
- As ultrapassagens devem ser feitas sempre pela esquerda;
- Outros veículos podem querer ultrapassá-lo. Não dificulte a ultrapassagem, mantendo a velocidade do seu veículo ou até mesmo reduzindo-a ligeiramente;
- Não tenha pressa. Aguarde uma condição permitida e segura para fazer a ultrapassagem.
- É proibido trafegar com veículos automotores no acostamento, pois isso pode causar acidentes com outros veículos parados ou atropelamentos de pedestres ou de ciclistas;
- Se precisar parar no acostamento, procure um local onde não haja desnível ou em que ele esteja reduzido. Após parar o veículo, sinalize com o triângulo de segurança e o pisca-alerta;
- Fique sempre atento ao estado do pavimento da via e procure adequar sua velocidade a essa situação;
- Evite mudanças abruptas de velocidade e frenagens bruscas, que tornam mais difícil o controle do veículo nessas condições;
- É proibido circular, parar ou estacionar veículos automotores nas calçadas;
- Ao notar árvores ou vegetação que possam estar encobrendo a sinalização, redobre sua atenção, reduzindo a velocidade, para poder identificar restrições de circulação e, com isso, evitar acidentes.
- Ao se aproximar de um cruzamento, independentemente de existir algum tipo de sinalização, você deve redobrar a atenção e reduzir a velocidade do veículo;
- Se não houver sinalização, a preferência de passagem é do veículo que se aproxima do cruzamento pela direita;



- Se houver a placa PARE no seu sentido de direção, você deve parar, observar se é possível atravessar e só aí movimentar o veículo;
- Em uma rotatória, a preferência de passagem é do veículo que já estiver circulando nela;
- Em situações de chuva, redobre sua atenção, acione a luz baixa do farol, aumente a distância do veículo à sua frente e reduza a velocidade até sentir conforto e segurança;
- Evite pisar no freio de maneira brusca para não travar as rodas e não deixar o veículo derrapar devido à perda de aderência;
- Se o seu veículo tem freios ABS (que não deixam travar as rodas), aplique a força no pedal, mantendo-o pressionado até o seu controle total;
- No caso de chuvas de granizo (chuva de pedra), o melhor a fazer é parar o veículo em local seguro e aguardar o seu fim;
- Na chuva, aumenta a possibilidade de perda de aderência. Nesse caso, reduza a velocidade e aumente a distância do veículo à sua frente;
- Sob neblina ou cerração, você deve imediatamente acender a luz baixa do farol (e o farol de neblina se tiver), aumentar a distância do veículo à sua frente e reduzir a sua velocidade até sentir mais segurança e conforto;
- Não use o farol alto, uma vez que ele reflete a luz nas partículas de água e reduz ainda mais a visibilidade;
- Caso sinta muita dificuldade em continuar trafegando, pare em local seguro, como um posto de abastecimento;
- Em virtude da pouca visibilidade, na neblina, geralmente, não é seguro parar no acostamento. Use o acostamento somente em caso extremo e de emergência e utilize, nesses casos, o pisca-alerta.

## VEÍCULO

A manutenção dos veículos garante a segurança dos condutores e também faz parte da direção defensiva. Os condutores devem estar sempre atentos às condições dos veículos que estão utilizando e informar à liderança quando houver algo de errado com eles.

## COMBUSTÍVEL

- Veja se a quantidade de combustível indicada é suficiente para chegar ao destino.

## NÍVEL DOS RESERVATÓRIOS

- Observe os respectivos reservatórios (água, combustível, óleo), conforme manual da montadora.

## PALHETAS DO LIMPADOR DE PARA-BRISA

- Verifique a vida útil das borrachas.

## DESEMBAÇADOR TRASEIRO (SE EXISTIREM)

- Verifique se estão funcionando corretamente.

## VERIFIQUE REGULARMENTE

- Calibragem e indicador de desgaste dos pneus, funcionamento do sinto de segurança, funcionamento das luzes (Faróis, suplementar de freios, placa, ré, pisca alerta e setas) e o funcionamento do ar condicionado;
- Verifique também se está de porte da documentação do veículo, chave de roda, macaco, triângulo de sinalização, pneus e estepe;
- Para identificar vazamento de fluido, observe a existência de manchas no piso sob o veículo;
- Antes de iniciar uma manobra, movimente a cabeça ou o corpo para encontrar outros ângulos de visão pelos espelhos externos ou por meio da visão lateral;
- Não transporte, no interior do veículo, objetos que possam se deslocar durante o percurso.

## EM CASO DE ACIDENTES

- **SE HOUVER VÍTIMA:** Ligue o pisca alerta. Se não houver risco, saia do carro e sinalize o local posicionando o triângulo numa distância segura. Chame o serviço de atendimento médico. Não toque os feridos e não mova os veículos;
- Não evadir do local ou fazer qualquer tipo de acordo com a outra parte, bem como assumir qualquer culpa;

- Solicitar o comparecimento da autoridade policial competente, para que seja feita a ocorrência;
- Fotografe os veículos na posição que ficaram após a colisão;
- **SE NÃO HOUVER VÍTIMA:** Remova os veículos do local de forma a liberar o trânsito;
- Anote o número da ocorrência e o endereço para sua retirada. Informe nome, endereço, telefone e CPF do condutor do outro veículo envolvido;
- Informe à EBEC as placas dos veículos e dados dos envolvidos no acidente. Registre com fotos e descreva o ocorrido.

## EM CASO DE PANE

- Procurar estacionar o veículo em local seguro;
- Sinalize corretamente (triângulo);
- Acione a sinalização elétrica de alerta do veículo;
- Tente identificar a causa da pane;
- Em caso de acidente, acione o serviço de apoio 24 horas e contacte as bases de apoio;
- Nos demais casos acione o serviço de apoio 24 horas das respectivas montadoras.

## TELEFONES ÚTEIS

### BASES DE APOIO EBEC

**COMERCIAL**  
0800-012-5500

#### **BELO HORIZONTE - MG**

(31) 2102-5530  
(31) 99198-0148  
(31) 2102-5534  
(31) 99561-0491

#### **IPATINGA - MG**

(31) 3821-5768  
(31) 99737-9473

#### **RIO DE JANEIRO - RJ**

(21) 3972-0800  
(21) 2213-4036  
(21) 96494-4908  
(21) 99977-6808

#### **ANGRA DOS REIS - RJ**

(24) 97402-7225

#### **PARAUPEBAS - PA**

(94) 99108-8578  
(94) 99245-0117

### SERVIÇOS DE APOIO 24 HORAS

**Volkswagen**  
0800-055-5765

**Chevrolet**  
0800-702-4200

**Fiat**  
0800-701-3428

**Renault**  
0800-055-5615

**Ford**  
0800-703-3673

**Toyota**  
0800-703-0206

**Mitsubishi**  
0800-702-0505



*Central de atendimento ao cliente*  
**0800 012 55 00**

---

*Código de Trânsito Brasileiro:*

[www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/Leis/L9503Compilado.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/Leis/L9503Compilado.htm)